

GUÍA DE ACTUACIÓN PARA MUJERES QUE ESTÉN SUFRIENDO VIOLENCIA DE GÉNERO



#ContigoAquíAhora

 **25N** Día Internacional
contra la Violencia
de Género



La violencia de género no es un problema privado, es una violación de derechos humanos que incumbe a toda la sociedad, especialmente a los poderes públicos. Por eso, desde el Ayuntamiento de Torrox, queremos informar a todas las mujeres que puedan estar viviendo estas situaciones de violencia de las acciones de prevención y respuesta frente a la violencia de género que están en marcha, especialmente si se trata de situaciones de emergencia. Como parte del compromiso de apoyo y asistencia frente a la violencia de género ponemos a tu disposición estos servicios:

1- Información General y Asesoramiento Jurídico y Laboral

2-Si vives con el agresor

3-Si no vives con el agresor

1 - ¿Necesitas información general y asesoramiento?

El Ayuntamiento de Torrox cuenta con un Centro Municipal de Información a las mujeres con más de 25 años de experiencia y profesionales que te asesorarán sobre aspectos jurídicos y laborales de manera presencial, telefónica o por email.

- Teléfono de contacto: **952539513**
- Información general: igualdad@torrox.es
- Consultas jurídicas: juridico.igualdad@torrox.es
- Consultas laborales: unem@torrox.es

Además, el teléfono **016** sigue funcionando con normalidad las 24 horas, todos los días de la semana. Puedes asesorarte sobre los recursos disponibles y los derechos de las víctimas de violencia de género:

Email: **016-online@mscbs.es** - 24 hrs/365 días

Este servicio se presta en 52 idiomas y con un servicio adaptado a posibles situaciones de discapacidad.

Servicio TELESOR - www.telesor.es

Servicio de videointerpretación SVISUAL - www.svisual.org

¿Estás en una situación de emergencia?

Para situaciones de emergencia, puedes llamar al **112** o a los teléfonos de emergencias de Policía Nacional (**091**) y de Guardia Civil (**062**). Todos gratuitos.

Ante una situación de peligro, en caso de que no sea posible realizar una llamada, puedes utilizar la APP **ALERTCOPS**, desde la que se enviará una señal de alerta a la policía con tu localización.

Descarga ALERTCOPS: <https://alertcops.ses.mir.es/mialertcops/>

Además de esta información general, a continuación respondemos algunas dudas que te pueden surgir, según la situación en la que te encuentres.

2 - Si vives con el agresor

¿Te resulta imposible llamar por teléfono a los servicios disponibles y de ayuda habituales?

El servicio **016** dispone de un canal de información y asesoramiento online, habilitado 24 horas, 365 días al año, en el que puedes realizar consultas sobre derechos y recursos, así como recibir asesoramiento jurídico:

016 - online@mscbs.es

No obstante, ante una situación de emergencia, debes llamar al teléfono gratuito de asistencia inmediata **112** para que, de inmediato, acudan las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad correspondientes.

¡ IMPORTANTE ! Situación de emergencia Llama al 112

¿Tienes miedo por ti y los tuyos? ¿Sientes que estás o estáis en peligro?

ANTE UNA SITUACIÓN DE PELIGRO, RECUERDA:

Si tienes posibilidad, abandona el domicilio y pide ayuda para ponerte en contacto con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

Si te ves en peligro y no puedes salir,

BUSCA UN LUGAR SEGURO EN EL QUE RESGUARDARTE

En una situación de peligro recuerda que lo más importante es tu seguridad y la de los tuyos. Si tienes posibilidad abandona el domicilio y recurre a los servicios que te indicamos para situaciones de emergencia que tienes a tu disposición. Si no puedes salir, busca un lugar seguro en el que resguardarte e intenta pedir ayuda a las personas que se puedan encontrar en tu entorno para que contacten con los teléfonos de emergencia. Recuerda que también puedes usar:

ALERTCOPS / 112 / 091 (Policía Nacional) / 062 (Guardia Civil)

Si no puedes permanecer en el domicilio y careces de otro hogar donde poder resguardarte **SOLICITA ALOJAMIENTO EN CENTROS DE EMERGENCIA Y ACOGIDA** y podrás acudir a ellos si precisas abandonar el domicilio en todas las Comunidades Autónomas. Cuando pidas ayuda de emergencia haz constar la necesidad de alojamiento temporal seguro.

3-Si no vives con el agresor

Si no vives con el agresor pero te molesta, presiona o amenaza por teléfono u otros medios y tienes necesidad de comunicarte con una asesora jurídica, contacta con tu Centro Municipal de Información a las Mujeres como recurso más cercano.

Tu Centro Municipal de Información a las Mujeres se encuentra ubicado en

C/ Almedina 47. Edificio el Convento. 29770. Torrox. Teléfono: 952539513

Si tienes alguna consulta fuera del horario de mañana, puedes contactar con el servicio telefónico del Instituto Andaluz de la Mujer **900200999** o al teléfono **016**. También puedes consultar los recursos que ofrecen asesoramiento jurídico en la web del

- INSTITUTO ANDALUZ DE LA MUJER
- MINISTERIO DE IGUALDAD
- 016-online@mscbs.es

¿Tienes una orden de protección y está siendo quebrantada?

Si tu maltratador tiene una medida de prohibición de comunicación y aún así te sigue molestando, informa a tu abogado o abogada o al agente policial que lleva el seguimiento de tu caso. No olvides que el quebrantamiento es un delito y como tal puedes denunciarlo ante las autoridades policiales y judiciales.

Guarda en tu dispositivo móvil el registro de sus llamadas o mensajes como prueba del quebrantamiento, ya que cualquier contacto es un delito por contravenir la prohibición de comunicación.

¿Quieres solicitar el servicio de ATENPRO?

El servicio ATENPRO, es un recurso que ofrece una atención inmediata y a distancia, asegurando una respuesta rápida a las eventualidades que te puedan sobrevenir, las 24 horas del día, los 365 días del año a las víctimas de violencia de género y sea cual sea el lugar en el que te encuentres a través de un dispositivo móvil con localización GPS.

El Ayuntamiento de Torrox, desde el Centro de la Mujer, gestiona las solicitudes de alta y seguimiento de este dispositivo que te puede ayudar en cualquier momento del día.

CUENTA CON TU CENTRO MUNICIPAL DE INFORMACIÓN A LA MUJER DE TORROX COMO RECURSO MÁS CERCANO

#TorroxContigo

