

09 DE MAYO DE 2024



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

OFICINA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE TORROX



ÍNDICE

1.	POLÍTICA Y COMPROMISO DE SOSTENIBILIDAD	3
2.	COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD	6
3.	PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	7
3.1.	Servicios.....	8
3.2.	Introducción al Sistema de Gestión Integrado	9
3.3.	Organigrama.....	11
4.	RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO, IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE ODS.	12
4.1.	Análisis interno	13
4.2.	Análisis externo.....	13
4.3.	Grupos de Interés.....	14
4.4.	Análisis DAFO, Identificación y Priorización	14
5.	PLAN DE SOSTENIBILIDAD Y ACCIONES ESTRATÉGICAS	20
6.1.	SIERRA DE ALMIJARA	26
7.	INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIOCULTURALES Y DE PERSONAL	27
7.1.	Recursos Humanos.....	27
7.2.	Colaboraciones.....	27
8.	INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES ECONÓMICAS RELEVANTES PARA LOS ODS.....	28
8.1.	Dotación presupuestaria del Ayuntamiento de Torrox.	28
9.	SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y EVALUACIÓN	29
9.1.	Comunicación.....	29
9.2.	Seguimiento y medición	29
10.	CONCLUSIONES.....	38



1. POLÍTICA Y COMPROMISO DE SOSTENIBILIDAD

Política de Calidad y Sostenibilidad.

La Concejalía de Turismo del Excmo. Ayuntamiento de Torrox con el objetivo de mejorar la calidad del turismo en el municipio ha decidido implantar, mantener y mejorar de manera continuada un Sistema de Gestión de la Calidad para servicios de atención e información turística, de acuerdo a la NORMA UNE-ISO 14785:2015 “REQUISITOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO EN LA OIT”, con el fin de satisfacer las demandas de los visitantes y optimizar su experiencia en el viaje.

Además, para demostrar su compromiso con la Agenda 2030 y con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, se ha implantado un sistema de Gestión de Sostenibilidad Turística, de acuerdo a la Norma “S” de Sostenibilidad, estableciéndose una serie de actuaciones para demostrar el compromiso la Concejalía de Turismo del Excmo. Ayuntamiento de Torrox para con la Agenda 2030 y los ODS.

Del mismo modo, la Concejalía de Turismo considera estas Normas de Calidad y Sostenibilidad Turística como herramientas de gestión que permiten asegurar los aspectos fundamentales en el proceso de prestación de servicios de atención e información turística al visitante en el destino turístico, incluyendo un enfoque sostenible y el compromiso con la Agenda 2030 y su ODS. Para ello nos comprometemos, de manera activa, a la mejora continua de los servicios que, desde la Oficina de Información Turística y Puntos de Información, diariamente se prestan a los diferentes usuarios y visitantes del municipio, así como a aumentar la calidad de la información con una mayor variedad y extensión de la misma.

Además, se considera como un pilar fundamental garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable y otros compromisos en materia de sostenibilidad, así como atender en lo posible las quejas y sugerencias de los usuarios que reciben la información turística y promover la participación de todo el personal municipal y usuarios y mejora mediante mecanismos de formación y sensibilización, incidiendo en la comunicación a todos los niveles.

Desde la Concejalía de Turismo se definirán, establecerán y evaluarán periódicamente los objetivos de calidad y sostenibilidad de la oficina de turismo, los cuales, serán adecuados a la organización, así como, medibles y cuantificables siempre que sea posible y estarán enfocados al cumplimiento de los ODS y el compromiso con la Agenda 2030.

Esta política será comunicada a los funcionarios, operarios municipales y cualquier persona que de manera directa o indirecta pueda influir en la prestación de los servicios. Así mismo será pública y estará a disposición de los



usuarios de la Oficina de Turismo y de todas las partes implicadas, siendo revisada periódicamente para su continua adecuación.

En Torrox, a 15 de abril de 2024

Fdo. D^a M^a Ángeles España Sánchez

Concejala-Delegada de Turismo



COMPROMISO DE SOSTENIBILIDAD

La Dirección de la **Oficina de Información Turística de Torrox**, así como, **sus puntos de información turística** ha establecido y pretende mantener un firme compromiso para con la Agenda 2030, así como con el cumplimiento de los ODS y la Sostenibilidad.

Es por ello por lo que se ha establecido, siempre dentro de la capacidad de actuación y competencias con la que cuenta la Dirección de la **Oficina de Información Turística de Torrox**, el compromiso de contribuir activamente a la implantación y cumplimiento de los ODS indicados a continuación:

- **ODS 4. Educación de calidad.**
- **ODS 9. Industria, innovación e infraestructura.**
- **ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles.**
- **ODS 12. Producción y consumo responsable.**
- **ODS 13. Acción por el clima.**

Desde la **Oficina de Información Turística de Torrox** se continúa trabajando desde el respeto máximo al medio ambiente, enfocando los esfuerzos al fomento de la igualdad de oportunidades entre el personal, el cuidado al medioambiente, alineando este enfoque con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Para cumplir con el compromiso de sostenibilidad, la Dirección del **Oficina de Información Turística de Torrox** ha trabajado y colaborado con las diferentes partes interesadas, siendo un pilar fundamental la colaboración del personal, así como la opinión de los usuarios y visitantes para analizar la situación en materia de sostenibilidad turística, etc.

La Dirección de la **Oficina de Información Turística de Torrox** se compromete a contar con los recursos y medios necesarios para el cumplimiento de las acciones estratégicas que han sido definidas en el Plan de Sostenibilidad para el cumplimiento de los ODS Prioritarios.

Además, la Dirección de la **Oficina de Información Turística de Torrox** cumple con todos los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación, así como cualquier otro requisito que la organización suscriba.



2. COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

A fecha 23 de abril de 2024, se procede al nombramiento de los componentes del **Comité de Sostenibilidad de Oficina de Información Turística de Torrox y sus puntos de información turística**, acorde a los requisitos establecidos en las normas de referencia **“S” de sostenibilidad**.

Los componentes que constituirán el Comité de Sostenibilidad son los siguientes:

- Concejala de Presidencia: M^a Ángeles España.
- Responsable de Calidad y Sostenibilidad: Salvador Márquez Galindo.
- Técnica de Turismo: Daniela Kewitsch.

Las funciones designadas para cada uno de los responsables de cada área vendrán establecidas en el Sistema de Gestión Integrado de la **Oficina de Información Turística de Torrox** acorde a los requisitos de las normas de referencia.

Además, en materia de sostenibilidad cuenta con las siguientes funciones y responsabilidades:

- Establecer los objetivos de sostenibilidad de la organización.
- Elaborar el Plan de Sostenibilidad, incluyendo evaluación y definición de las acciones estratégicas para la implantación y consecución de los ODS.
- Fijar mecanismos de coordinación entre los miembros del Comité para la toma de decisiones.
- Planificar, implantar, supervisar y mejorar la definición e implantación del Plan de Sostenibilidad, valorando su eficiencia y modificándolo si fuera necesario, realizando reuniones, al menos, anuales.

En Torrox, a 23 de abril de 2024

Fdo.: D^a. M^a Ángeles España
Concejala de Presidencia



3. PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

Torrox es un municipio que se encuentra cobijado por las sierras de Tejeda y Almijara, y que ofrece al visitante el contraste entre la imagen tradicional y la adaptación a los nuevos tiempos.

Se encuentra a tan solo 30 minutos de Málaga y ofrece al visitante un oasis de tranquilidad y aventura. En Torrox, se puede disfrutar de 9 kilómetros de costa dorada donde el sol y el mar se convierten en tu refugio perfecto.

Además, cuenta con el *mejor clima de Europa*, ya que se ha demostrado a través de un estudio climático que en Torrox se cumplen todos los factores para que se produzca un equilibrio climático. Esto se debe a la latitud que tiene, la cercanía al mar Mediterráneo, que reduce la amplitud térmica y por el abrigo de las sierras, permitiendo que las temperaturas sean moderadas durante todo el año.

Torrox cuenta con innumerables recursos turísticos que se pueden visitar durante todo el año, así como diversos eventos y fiestas para todas las edades.

Toda esta información puede consultarse en su oficina de información Turística central, ubicada en el edificio de usos múltiples, así como en sus diferentes puntos de información turística, ubicados en El Morche, Ferrara y Torrox Pueblo, aunque sólo se encuentran abiertos en verano.

La Oficina de Información Turística de Torrox, abrió sus puertas en 2008, se encuentra ubicada en el edificio de usos múltiples, ubicado en Avenida de Andalucía, nº 7, edif. De Usos Múltiples, Torrox, 29770. Además, cuenta con 3 puntos de información turística distribuidos por el municipio y que se ubican en:

- PIT El Morche: Paseo Marítimo El Morche, S/N, Torrox, 29770
- PIT Ferrara: Paseo Marítimo Ferrara, S/N, Torrox, 29770.
- PIT Torrox pueblo: C/ Baja, 60, Torrox, 29793

Estos Puntos de Información Turística son temporales, es decir, se encuentran abiertos en temporada de verano y cierran el resto del año.



Oficinas de Turismo

Oficina Principal

SITUACIÓN: Avenida de Andalucía nº7 Edificio de Usos Múltiples
Teléfono: 952 53 02 25 E-mail: turismo@torrox.es



Horario de atención al público 2024
Lunes a Viernes: 8:00 a 14:00
Sábados: cerrada
Domingos: cerrada

Punto de Información Ferrara

SITUACIÓN: Paseo Marítimo de Playa Ferrara
Horario de atención al público 2024: CERRRADO



Oficina Torrox

Situación: Calle Baja Nº 60
Teléfono: 952 530582
Horarios 2024: CERRADO



Punto de Información El Morche

SITUACIÓN: Paseo Marítimo El Morche
Horario de apertura 2024: CERRADO



Ilustración 1. Información sobre OIT y PITs

Los servicios ofrecidos, tanto en la oficina central como en los diferentes puntos de información, es la gestión de información solicitada por los turistas y visitantes.

La oficina central cuenta con todo lo necesario para ofrecer un servicio de calidad a los visitantes y turistas. Contando con equipos de seguridad contra incendios, sistema de climatización, folletos informativos, equipos informáticos, etc...

Además, la **Oficina de Información Turística de Torrox** contrata a personal en prácticas del programa +45 que desarrollan la FP a través del centro de formación del ayuntamiento de Torrox. Además, se cuenta convenio de colaboración Erasmus para el desarrollo de prácticas profesionales en las instalaciones.

3.1. Servicios

Los servicios que ofrece la Oficina de Información Turística y Puntos de Información del municipio de Torrox son los siguientes:

- Atención e información al turista a través de las siguientes vías e idiomas:
 - Presencial: resolviendo la demanda del visitante o turista de una forma directa e inmediata en la misma oficina de turismo y entregando material turístico impreso o enviándose posteriormente por correo electrónico o



postal. Esta atención se ofrece en varios idiomas: español, inglés, alemán, francés e italiano.

- No presencial: atendiendo la demanda del turista a distancia, ya sea por teléfono, página web, correo electrónico o correo postal. Esta atención se ofrece en varios idiomas: español, inglés, alemán, francés e italiano.
 - Personalizada: dando un servicio de atención personalizada, en caso de ser un colectivo o grupo que lo requiera por sus características. Esta atención se ofrece en varios idiomas: español, inglés, alemán, francés e italiano.
- Envíos de material turístico para peticiones individuales y profesionales.
 - Envíos de material turístico a otras Oficinas de Turismo.
 - Envíos de información turística a todos los alojamientos del municipio.
 - Envíos de información turística a los asociados del Patronato Municipal de Turismo de Torrox.
 - Servicio de guía institucional por el municipio y gestión de la inscripción a las rutas.
 - Sala de exposiciones, en colaboración con la Concejalía de Turismo del Ayuntamiento de Torrox.
 - Asistencia a Ferias y Congresos específicos de Turismo.
 - Gestión y organización de eventos de la Concejalía de Turismo del Ayuntamiento de Torrox.
 - Atención a residentes extranjeros respecto a los trámites municipales (ejemplo: empadronamiento, IBI, etc.).
 - Servicio de demanda de empleo, en colaboración con el INEM.
 - Servicio de traducción e interpretación para el Ayuntamiento de Torrox.

La prestación de todos los servicios turísticos es gratuita.

3.2. Introducción al Sistema de Gestión Integrado

La Dirección de la **Oficina de Información Turística** es consciente de la importancia de prestar un servicio de calidad a los usuarios, de tal manera que se ha decidido apostar por el fomento de iniciativas que mejoren la calidad de los servicios prestados, demostrando, además su fuerte compromiso con la sostenibilidad es por ello que apuesta por la implantación de un Sistema de Gestión Integrado de “Q” Calidad Turística y “S” Sostenibilidad Turística, basado en las normas de referencia.

El objetivo de abordar dicho proyecto de implantación del Sistema de Gestión de Calidad y Sostenibilidad Turística fue el de garantizar la mejora del nivel de calidad en los servicios ofrecidos por la Oficina de Información Turística y sus puntos de información, así como una mejora de su compromiso con la Agenda 2030 y el cumplimiento de los ODS, buscando siempre la mejora continua de sus servicios.

Por ello, desde la **Oficina de Información Turística de Torrox**, nos comprometemos a establecer unas pautas de actuación para realizar un uso eficiente de los recursos,



establecer buenas prácticas ambientales, apostando por la igualdad de oportunidades ofreciendo una formación de calidad a través de la implantación de la norma “S” DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA del ICTE.

Desde la **Oficina de Información Turística de Torrox** se continuará trabajando en la línea del máximo respeto por el medioambiente, contribuyendo con el desarrollo de un turismo sostenible en el municipio, siendo la sostenibilidad turística un elemento clave en nuestras políticas y estrategias de gestión y que se encuentra alineada con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS).

El presente diagnóstico se ha realizado en base a la “Especificación Técnica para el Cumplimiento de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en organizaciones turísticas. Requisitos y recomendaciones” del ICTE.

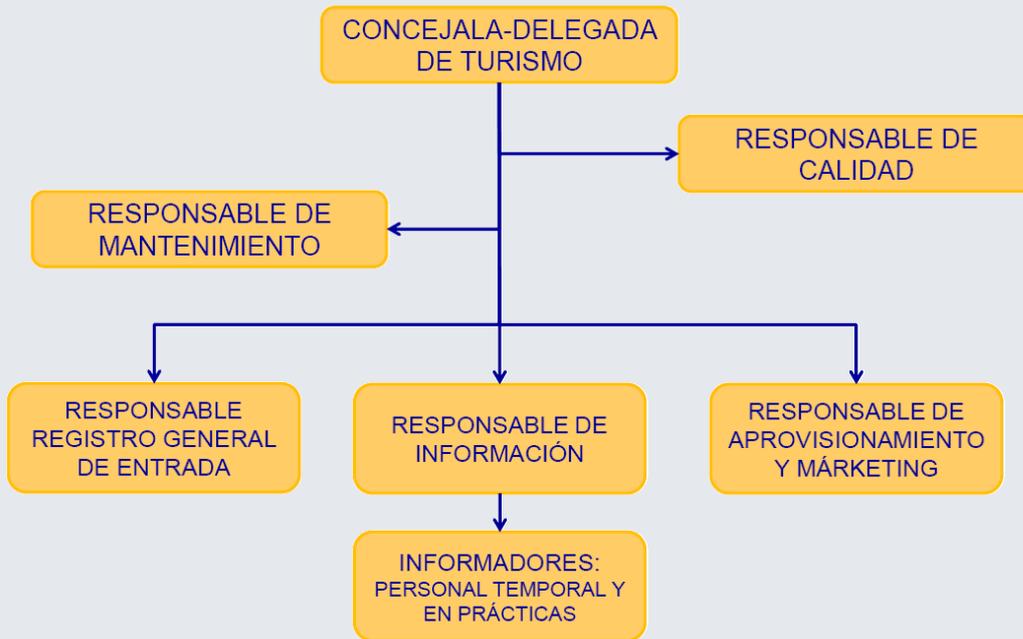
El diagnóstico constituye el punto de partida hacia una gestión eficiente y sostenible de la organización. Conocer cuál es el nivel en el que se encuentra la organización respecto al cumplimiento de los distintos objetivos de desarrollo sostenible, lo que supone una oportunidad para reconducir la gestión interna y estrategias de la organización en materia de sostenibilidad turística.

Este paso inicial ha supuesto conectar a todo el personal de la **Oficina de Información Turística de Torrox** implicado dentro del alcance del Sistema de Gestión para analizar en detalle la situación en materia de sostenibilidad turística y cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible, analizar la documentación en materia de planificación y estrategia turística, organizar reuniones de contraste para evaluar los indicadores, generando así una dinámica positiva de trabajo que debe aprovecharse.

Para alcanzar este objetivo de la excelencia en la gestión del turismo solo es necesario realizar un paso más, proponer y consensuar las actuaciones que deben llevarse a cabo en la organización para el establecimiento e implantación del Plan de Sostenibilidad.



3.3. Organigrama





4. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO, IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE ODS.

La agenda 2030 para el Desarrollo sostenible se estableció en septiembre de 2015 por los Estados Miembros de las Naciones Unidas durante el Desarrollo de la Asamblea General.

En ella, se establece un plan de acción a favor de las personas, el planeta, la prosperidad, la paz universal y el acceso a la justicia.

La Agenda 2030 establece 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y 169 metas asociadas a ellos que abarcan las esferas económicas, socioculturales y ambientales.

Por tanto, la Agenda 2030 supone un compromiso común y universal, no obstante, todos los estados miembros tienen plena soberanía sobre su riqueza, recursos y actividades económicas para fijar sus propias metas en relación con los ODS.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Ilustración 2. Objetivos de Desarrollo Sostenible

Desde la **Oficina de Información Turística de Torrox**, en consonancia con esta línea de actuación y compromiso, se ha llevado a cabo un análisis de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que son de aplicación, con el objetivo de contribuir al cumplimiento de los ODS y metas establecidos en la Agenda 2030, haciendo patente su compromiso con la misma.

La finalidad de este análisis de ODS es establecer y definir un Plan de Sostenibilidad para la **Oficina de Información Turística de Torrox**, estableciendo acciones estratégicas en línea con el desarrollo sostenible.



4.1. Análisis interno

Para la elaboración del Plan de Sostenibilidad y la elección de los ODS Prioritarios se realizó un **análisis interno** en el que se ha tenido en cuenta los diferentes recursos, competencias, etc., de la **Oficina de Información Turística de Torrox** que contribuyen o podrían contribuir de forma positiva en la implantación de los ODS.

Para ello, se ha analizado de qué manera estos recursos pueden contribuir al cumplimiento de los ODS de una forma real y efectiva, pudiendo así aplicar nuestra experiencia y capacidad de acción para la priorización de los ODS.

Además, se ha analizado, las consecuencias de nuestra prestación del servicio, consumo de recursos, implicación del personal, etc.

Por tanto, para este análisis interno, se ha tenido en cuenta.

- Personal disponible, competencias, formación (para la definición de las funciones a desarrollar, tareas, creación del Comité de Sostenibilidad, acciones a implantar para cumplir con los ODS prioritarios, etc.).
- Características de la **Oficina de Información Turística de Torrox** y puntos de información (características del edificio y su singularidad, impacto ambiental, accesibilidad, etc.).
- Tecnología con la que se cuenta (herramientas informáticas, de consulta, promoción, etc.).
- Política de Calidad y Sostenibilidad.
- Análisis DAFO
- Sistema de Calidad Turística de la Oficina de Turismo. Manual y procedimientos.
- Especificación técnica de cumplimiento de los ODS en organizaciones turísticas.
- La agenda 2030 y los 17 ODS definidos en ella, así como sus 169 metas.
- Otros aspectos.

4.2. Análisis externo

Por otro lado, para el análisis externo, se han tenido en cuenta las capacidades, es decir, compromisos, políticas, procesos, etc., así como se han identificado los diferentes retos y oportunidades a los que se enfrenta la **Oficina de Información Turística de Torrox** respecto a su contribución e implantación de los ODS.

En este análisis externo, también se ha tenido en cuenta las posibles restricciones en el desarrollo de nuestra actividad, los requisitos legales aplicables, así como cualquier otra normativa de aplicación económica, sociocultural y medioambiental clave en la consecución de los ODS, expectativas de los usuarios de la Oficina de Información Turística de Torrox, etc.

Por lo que, los aspectos considerados en el análisis externo han sido:



- La tendencia en el sector turístico relacionadas con la sostenibilidad.
- Las propuestas, quejas o información transmitida por los usuarios y visitantes.
- Normativa vigente (se cuenta con un listado de legislación aplicable que se revisa de manera periódica).
- Plan Territorial de Sostenibilidad Turística en Destino para Andalucía.
- Certificación de la Q de Calidad de la Oficina de Información Turística de Torrox.

4.3. Grupos de Interés

La identificación de las distintas Partes Interesadas relevantes es de gran importancia con el objetivo de hacerlos partícipes en la identificación y consecución de los ODS prioritarios, permitiendo así que conozcan los intereses y perspectivas de la organización, dándole respuesta a sus necesidades y expectativas.

Las Partes Interesadas relevantes para la **Oficina de Información Turística de Torrox** que han sido identificados son los siguientes:

Tras el análisis realizado durante la elaboración del diagnóstico de Sostenibilidad, las partes interesadas más relevantes para la **Oficina de Información Turística de Torrox** son los siguientes:

- Visitantes
- Personal
- Ayuntamiento (Concejalía Turismo)
- Residentes
- Empresas turísticas de la zona (hoteles, chiringuitos, turismo activo, etc).

4.4. Análisis DAFO, Identificación y Priorización

La Dirección de la **Oficina de Información Turística de Torrox**, tras analizar toda la información anterior, ha elaborado un análisis DAFO, utilizado como herramienta para conocer el estado del que parten la organización para el cumplimiento de la norma de referencia S de Sostenibilidad Turística del ICTE.



Tabla 1. Análisis interno y externo

ANÁLISIS INTERNO		ANÁLISIS EXTERNO	
DEBILIDADES	FORTALEZAS	AMENAZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • No se realizan simulacros de emergencia • No se obliga a los proveedores a contar con políticas de igualdad • Personal temporal • No se dispone de canales de comunicación adaptados a personas con dificultades visuales y/o auditivas • Puntos de información turística poco informatizados • No se cuenta con papeleras para correcta segregación de residuos • Estacionalidad del turismo de sol y playa • Falta de conocimiento sobre las implicaciones del cumplimiento de los ODS por la población en general • Deficiencia en la profesionalización de los recursos humanos del sector turístico 	<ul style="list-style-type: none"> • Se cuentan con medidas de seguridad y prevención de riesgos para empleados y visitantes • Se cuenta con plan de igualdad implantado en el ayuntamiento • Se cuenta con un plan de formación anual para el personal • El personal cuenta con formación en varios idiomas • Gran inversión en promoción turística a través de la asistencia a ferias internacionales • Cuentan con perfil propio en redes sociales • Se cuenta con rutas culturales guiadas para conocer el municipio y recursos culturales de interés para los visitantes. • Se cuenta con convenio de colaboración con cursos de FP para la realización de prácticas de personas con +45 años 	<ul style="list-style-type: none"> • Auge de nuevos destinos turísticos competidores • Incorrecta segregación de residuos por parte de los visitantes • Uso inadecuado de la luz y agua en las instalaciones de la OIT • Reducción de subvenciones para el sector turístico (privado o público) 	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar cursos en materia ambiental entre el personal • Realizar jornadas informativas para el personal en materia de sostenibilidad • Contratación o creación de bolsa de empleo para el personal +45 que realiza prácticas en la OIT • Mejora de la web de Turismo • Desarrollo de nuevas rutas turísticas • Ofrecer al personal formación en materia de accesibilidad y reducción de desigualdades • Colocación de papeleras para la correcta segregación de residuos en la OIT • Obtención del certificado S de Sostenibilidad Turística del ICTE • Priorizar la contratación de proveedores que estén sensibilizados con el medio

- Gran potencial para el desarrollo de productos y servicios turísticos directos
- La oficina central y sus puntos de información son accesibles
- Correcto control de la temperatura de las instalaciones a través de termostato
- Climatología única "Mejor clima de Europa"

- ambiente y/o que dispongan de certificación ambiental
- Desarrollo de acciones y jornadas formativas para la mejora de la concienciación ambiental de personal
 - Fomentar cursos en materia ambiental entre el personal
 - Desarrollo de política de apagado de equipos
 - Fomento de las energías renovables, instalación de placas solares en puntos de información turística
 - Mejora de los equipos informáticos del punto de información del Morche
 - Mejora del posicionamiento del destino a nivel internacional
 - Rotura de la estacionalidad del turismo



Tras identificar y evaluar las principales debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades relacionadas con la **Oficina de Información Turística de Torrox**, se ha realizado un análisis de los ODS para determinar cuáles de ellos están relacionados con nuestra empresa, identificando sobre los que podemos tener más capacidad de actuación, cruzando las metas con nuestras competencias.

Por tanto, los ODS se han priorizado identificando en función de la importancia de los impactos económicos, sociales y ambientales que tienen tanto para la **Oficina de Información Turística de Torrox** como para los grupos de interés identificados previamente. Para ello, se ha proporcionado un valor numérico al grado de importancia:

I: Impacto en partes interesadas y OIT Torrox

- **1:** Sin impacto en partes interesadas ni OIT.
- **2:** Posible impacto en alguno de los dos.
- **3:** Impacto en ambos.

C: Capacidad de actuación de la OIT Torrox

- **1:** No existe capacidad de actuación
- **2:** La capacidad de actuación es baja
- **3:** Existe capacidad de actuación

Se considerará prioritarios los ODS que obtengan una puntuación de **9 (IxC)**. Además, se ha tenido en cuenta los recursos de los que dispone la **Oficina de Información Turística de Torrox** y también sobre los que ya se ha empezado a actuar a través de los objetivos del sistema de calidad, asegurando, así, que podemos llevar a cabo acciones encaminadas a contribuir en la consecución de los ODS.

ODS	IMPACTO EN PARTES INTERESADAS	CAPACIDAD DE ACTUACIÓN DE LA OIT
 <p>1 FIN DE LA POBREZA</p>	1	1
 <p>2 HAMBRE CERO</p>	1	1
 <p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>	2	2
 <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	3	3



5 IGUALDAD DE GÉNERO 	1	2
6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 	2	2
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 	2	2
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	2	2
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 	3	3
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 	3	2
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 	3	3
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 	3	3
13 ACCIÓN POR EL CLIMA 	3	3
14 VIDA SUBMARINA 	2	1
15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES 	2	2
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 	1	2
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS 	1	2



Tras esto y para realizar la priorización de estos, se han creado las metas de cada uno de los ODS seleccionados con la capacidad de actuación por parte de la Dirección de la **Oficina de Información Turística de Torrox** y sus partes interesadas relevantes.

Los resultados obtenidos tras la priorización y en los ODS en los que la **Oficina de Información Turística de Torrox** destinará sus esfuerzos a la consecución de los siguientes ODS:





5. PLAN DE SOSTENIBILIDAD Y ACCIONES ESTRATÉGICAS

Tras los resultados obtenidos de la realización del diagnóstico y priorización de ODS, la Dirección de la **Oficina de Información Turística de Torrox** dispone de información suficiente para la elaboración y definición de su Plan de Sostenibilidad.

Dicho Plan es coherente con la estrategia general de la organización y las expectativas de los grupos de interés relevantes. Además, reúne las diferentes acciones estratégicas, plazos, calendario, recursos y responsabilidades necesarias para realizar las actuaciones efectivas para la consecución de los ODS prioritarios identificados y sobre los que se tiene capacidad de actuación: **4, 9, 11, 12 y 13**.

Este plan es comunicado a todo el personal de la Oficina de Turismo de Torrox y sus puntos de información turística, así como, a todas las partes interesadas, a través de su publicación en la web de turismo y a través de los QR colocados en la OIT y PIT.

Además, será revisado, al menos de forma anual, por el comité de sostenibilidad, para verificar su eficacia y su correcta implantación, permitiendo la mejora continua.



Tabla 2. Plan de acciones

ODS	METAS	ACCIONES	PLAZO EJECUCIÓN	RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS	INDICADORES SEGUIMIENTO	MEDIOS DE COMUNICACIÓN
4. Educación de calidad. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos	4.4. Aumento de las competencias para acceder al empleo	Elaboración de plan anual de formación para el personal de OIT	Junio 2024 (anual)	Responsable Calidad Entidad de formación	Plan de formación Nº de formaciones realizadas satisfactoriamente	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT
	4.5. Eliminación Disparidad de colectivos vulnerables.	Oferta de formación para personal desempleado +45 como informador turístico	Octubre 2024 (depende de área de formación del ayto.)	Área de formación Ayto Torrox	Inscripción de alumnos	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT
		Desarrollo de prácticas en la OIT del certificado de profesionalidad "informador turístico" para personas de +45.	junio 2024.	Responsable de OIT	Contratos realizados Bolsa de empleo	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT
	4.7. Fomentar la educación Global para el Desarrollo Sostenible	Desarrollo de formación en S de Sostenibilidad para el personal de la OIT	Abril 2024.	Consultora	Certificados de aprovechamiento	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT



9. Industria, innovación e infraestructura. Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización	9.C. Aumento del acceso a TIC e Internet	Dotar al punto de información turística del Morche de internet	Junio 2024.	Empresa externa	Contrato con compañía	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT
		Mejora de la accesibilidad de la web de turismo	Diciembre 2024.	10.000 € Empresa externa	Contratación de empresa externa para rediseño de página web	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT
		Adquisición de Tablet para los puntos de información turística	Junio 2024.	Responsable OIT 2.000 €	Facturas de adquisición Análisis sobre el uso de Tablet nº encuestas de satisfacción realizadas	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT
11. Ciudades y comunidades sostenibles. Lograr que las ciudades y los asentamientos	11.4. Protección del patrimonio cultural y natural	Fomentar el turismo responsable	Julio 2024.	Responsable OIT	Publicación en la web de la política de turista responsable Exponer en la OIT y PIT política turista responsable	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT



humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.		Desarrollo de rutas culturales guiadas	Septiembre 2024.	Responsable OIT	Elaboración de itinerario sobre rutas guiadas a través del municipio para conocer puntos de interés e información cultural de los mismos. Nº de visitas guiadas realizadas/año	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT
	11.6. Reducción del impacto ambiental en ciudades	Mejora del reciclaje en la OIT	Octubre 2024.	Responsable OIT 5.000 €	nº contenedores colocados en la OIT para segregación de residuos	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT
		Implantar una guía de buenas prácticas ambientales en la oficina	Julio 2024.	Responsable OIT	Consumo luz consumo agua consumo papel	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT
12. Producción y consumo responsable. Garantizar modalidades de consumo y	12.2 Lograr el uso eficiente de recursos naturales	Fomento de buenas prácticas ambientales entre el personal	Junio 2024.	Responsable OIT	trípticos/ cartelera sobre concienciación ambiental colocada (consumo eficiente de agua, luz)	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT



producción sostenible.		Establecer política sobre la impresión de documentos	Julio 2024.	Responsable OIT	Desarrollo de política para reducción de impresión de documentos	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT
	12.6 Adopción de prácticas sostenibles en empresas	Divulgación de manual de buenas prácticas entre el personal	Junio 2024.	Responsable OIT	Acciones formativas o de concienciación sobre prácticas sostenibles realizadas	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT
		Establecer política para imprimir estrictamente lo necesario	Junio 2024.	Responsable OIT	Desarrollo de política para reducción de impresión de documentos	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT
		Fomentar la reducción del uso del ascensor por parte del personal	Junio 2024.	Responsable OIT	Difusión de política fomento del uso de las escaleras	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT



	12.8 Asegurar la educación para el Desarrollo Sostenible	Formación del personal en materia de desarrollo sostenible	Mayo 2024.	Responsable OIT Consultora	Nº acciones formativas en Desarrollo sostenible	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT
13. Acción por el clima. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.	13.2. Incorporación del cambio climático en políticas, estrategias y planes nacionales	Implantación de buenas prácticas energéticas en la OIT	Junio 2024.	Responsable OIT	Desarrollo de política sobre apagado de equipos Colocación de infografía en aseos	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT
	13.3 Mejorar la educación y sensibilización medioambiental	Incluir formación ambiental en el plan de formación anual	Septiembre 2024.	Responsable OIT	Nº de acciones de concienciación ambiental/ nº asistentes	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT
		Colocación de infografía sobre la importancia de la correcta segregación de residuos	Junio 2024.	Responsable OIT	Colocación de cartelería informativa sobre segregación de residuos	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT



6. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES AMBIENTALES

El municipio de Torrox se encuentra en la comarca de la Axarquía, al pie de la Sierra Almijara. Cuenta con un total de 9 kilómetros de litoral, en los que se distribuyen un total de 6 playas de distinta naturaleza.

Además, en el municipio podemos identificar un espacio protegido, como es: el **parque natural de las Sierras de Tejada, Almijara y Alhama**, el cual será descrito en apartados posteriores.

6.1. SIERRA DE ALMIJARA

Está configurada por varias alineaciones orográficas menores que son: la Sierra de Competa, la Sierra de En medio y la Sierra de Nerja, donde se alcanza la mayor cota en Navachica (1.823 metros).

Toda la Sierra de Almijara se encuentra surcada por profundos tajos y barrancos en los que es posible alcanzar desniveles superiores a los 1.000 metros, estos desniveles tan pronunciados se encuentran en los tajos de Almendrón y de los Castillejos.

Los barrancos que se encuentran están principalmente asociados a los cursos de agua permanentes, como son los casos de los barrancos del río Higuierón, del río Chillar, de los Cazadores, de los Colmenarejos y del río de la Miel.

En esta sierra también podemos identificar un sistema morfogénético kárstico que se ha desarrollado en el bloque elevado de Sierra Almijara.



7. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIOCULTURALES Y DE PERSONAL

La Dirección de la **Oficina de Información Turística de Torrox** cuenta con recursos económicos, humanos y materiales para el correcto desarrollo de los distintos proyectos y actividades que desarrollan.

7.1. Recursos Humanos

La **Oficina de Información Turística de Torrox** cuenta con recursos humanos para la realización de las tareas de información del visitante y promoción turística del destino.

Para ello, la OIT se asegura que todo el personal ha sido contratado conforme a la legislación vigente. Además, el Ayuntamiento de Torrox cuenta con un plan de igualdad registrado y que, por tanto, se aplica al personal adscrito a la OIT. Con todo esto, se asegura:

- Un empleo digno y en condiciones adecuadas
- Diversidad e igualdad de oportunidades
- No discriminación
- Salud y seguridad en el trabajo
- Formación del personal
- Etc.

7.2. Colaboraciones

Desde la Dirección de la **Oficina de Información Turística de Torrox**, se quiere demostrar su compromiso con la responsabilidad social, es por ello por lo que, durante los meses de verano, acoge a alumnos extranjeros en la OIT para el desarrollo de sus prácticas.

Además, también es el lugar donde se desarrollan las prácticas del certificado de profesionalidad de Promoción turística local e información al visitante, programa para personas de +45 que se encuentran en situación de desempleo.



8. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES ECONÓMICAS RELEVANTES PARA LOS ODS

Durante 2024, la **Oficina de Información Turística de Torrox**, para demostrar su compromiso por la mejora de la calidad del servicio prestado y para con la sostenibilidad y la Agenda 2030, se ha decidido implantar una nueva certificación:

- “S” de Sostenibilidad Turística del ICTE.

Además, se han planteado diversos objetivos para cumplir con los ODS prioritarios, así como, la priorización de estos ODS ha sido realizada analizando las actuaciones que ya se han llevado a cabo y se continúan realizando en la **Oficina de Información Turística de Torrox**.

8.1. Dotación presupuestaria del Ayuntamiento de Torrox.

El Ayuntamiento de Torrox ha realizado una retención de créditos para el desarrollo e implantación de la S de Sostenibilidad en la Oficina de Turismo y sus puntos de información, así como cuenta con presupuesto para el desarrollo y consecución de los objetivos planteados en el presente plan de Sostenibilidad.



9. SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y EVALUACIÓN

9.1. Comunicación

El presente Informe de Sostenibilidad ha sido elaborado por la Dirección de la **Oficina de Información Turística de Torrox**. Dicho informe servirá como reporte principal del compromiso de sostenibilidad, así como de las diversas acciones que se desarrollan en **Oficina de Información Turística de Torrox** y sus puntos de información turística para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que se han suscrito las mismas.

Este informe será publicado en la OIT central y sus puntos de información turística, a través de un código QR, estando disponible para cualquier grupo de interés que desee consultarlo. Así como, también se publicará en la web de turismo.

Cualquier consulta o duda sobre la certificación “S” de Sostenibilidad Turística o respecto a los ODS prioritarios y las metas para conseguirlos puede enviarse a la siguiente dirección de correo: concejalia.turismo@torrox.es

9.2. Seguimiento y medición

Desde la Dirección de la **Oficina de Información Turística de Torrox** se analiza anualmente el correcto desempeño, cumplimiento y eficacia de los servicios prestados en la OIT como en sus puntos de información turística, así como del plan de sostenibilidad y objetivos establecidos y su contribución a los ODS.

Para el correcto seguimiento y medición de la implantación del Plan de Sostenibilidad y cumplimiento de los ODS prioritarios se han establecido diferentes indicadores, los cuales se han integrado con los indicadores de Calidad.

Las acciones que se han establecido para el seguimiento, control y mejora que se han definido para la **Oficina de Información Turística de Torrox** son:

- Realización de auditorías internas anuales del sistema de calidad
- Realización de auditorías externas anuales del sistema de Calidad y Sostenibilidad.
- Seguimiento de los indicadores de calidad establecidos.
- Realización de Informe de Revisión por la Dirección anual.
- Seguimiento del cumplimiento de los objetivos, tanto de calidad como de sostenibilidad.
- Seguimiento y cierre de las No Conformidades detectadas.
- Seguimiento de las acciones, indicadores y responsabilidad establecidas para la consecución de los ODS mediante la realización de reuniones del Comité de Sostenibilidad.



A fecha del presente informe, se ha realizado una primera evaluación de los indicadores establecidos para el cumplimiento de los ODS identificados como prioritarios, a continuación se muestran los resultados obtenidos:



Tabla 3. Indicadores 2024

ODS	METAS	ACCIONES	PLAZO EJECUCIÓN	RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS	INDICADORES SEGUIMIENTO	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	RESULTADOS PRIMERA MEDICIÓN Mayo 2024
4. Educación de calidad. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos	4.4. Aumento de las competencias para acceder al empleo	Elaboración de plan anual de formación para el personal de OIT	Junio 2024 (anual)	Responsable Calidad Entidad de formación	Plan de formación Nº de formaciones realizadas satisfactoriamente	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT	Se cuenta con plan de formación 2024
	4.5. Eliminación Disparidad de colectivos vulnerables.	Oferta de formación para personal desempleado +45 como informador turístico	Octubre 2024 (depende de área de formación del ayto.)	Área de formación Ayto Torrox	Inscripción de alumnos	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT	Actualmente se encuentra en proceso de publicación de las bases por parte del área de formación
		Desarrollo de prácticas en la OIT del certificado de profesionalidad "informador turístico" para personas de +45.	junio 2024.	Responsable de OIT	Contratos realizados Bolsa de empleo	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT	En 2023 se contó con al menos 10 personas del programa de certificado de profesionalidad, realizando las prácticas. En 2024 se está a la espera del



							desarrollo de la formación.
	4.7. Fomentar la educación Global para el Desarrollo Sostenible	Desarrollo de formación en S de Sostenibilidad para el personal de la OIT	Abril 2024.	Consultora	Certificados de aprovechamiento	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT	Se ha llevado a cabo una formación en ODS prioritarios, Agenda 2030 y S de Sostenibilidad. En dicha formación han participado todos los trabajadores de la OIT y los integrantes del Comité de Sostenibilidad
9. Industria, innovación e infraestructura. Construir infraestructura resiliente,	9.C. Aumento del acceso a TIC e Internet	Dotar al punto de información turística del Morche de internet	Junio 2024.	Empresa externa	Contrato con compañía	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT	Se encuentra en proceso de implantación



promover la industrialización		Mejora de la accesibilidad de la web de turismo	Diciembre 2024.	10.000 € Empresa externa	Contratación de empresa externa para rediseño de página web	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT	Se encuentra en proceso de implantación
		Adquisición de tablet para los puntos de información turística	Junio 2024.	Responsable OIT 2.000 €	Facturas de adquisición Análisis sobre el uso de tablet nº encuestas de satisfacción realizadas	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT	Se encuentra en proceso de implantación
11. Ciudades y comunidades sostenibles. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.	11.4. Protección del patrimonio cultural y natural	Fomentar el turismo responsable	Julio 2024.	Responsable OIT	Publicación en la web de la política de turista responsable Exponer en la OIT y PIT política turista responsable	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT	Se cuenta con la política de turista responsable en la OIT y PITs pero se está en proceso de publicar en la web de turismo
		Desarrollo de rutas culturales guiadas	Septiembre 2024.	Responsable OIT	Elaboración de itinerario sobre rutas guiadas a través del municipio para conocer puntos de interés e información cultural de los	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT	En la web de turismo se encuentra publicada las rutas que pueden realizar de forma autónoma para los visitantes del



					mismos. Nº de visitas guiadas realizadas/año		municipio. Las rutas guiadas se realizan por el técnico de turismo, se cuenta con cartelería informativa, pero se está en proceso de elaborar folleto informativo de la ruta.
	11.6. Reducción del impacto ambiental en ciudades	Mejora del reciclaje en la OIT	Octubre 2024.	Responsable OIT 5.000 €	nº contenedores colocados en la OIT para segregación de residuos	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT	Se ha solicitado presupuesto a varias entidades
		Implantar una guía de buenas prácticas ambientales en la oficina	Julio 2024.	Responsable OIT	Consumo luz consumo agua consumo papel	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT	Se ha elaborado manual de buenas prácticas y se ha distribuido entre el personal
12. Producción y consumo responsable. Garantizar	12.2 Lograr el uso eficiente de recursos naturales	Fomento de buenas prácticas ambientales entre el personal	Junio 2024.	Responsable OIT	trípticos/ cartelería sobre concienciación ambiental	Publicación memoria sostenibilidad en web	En proceso



modalidades de consumo y producción sostenible.					colocada (consumo eficiente de agua, luz)	QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT	
		Establecer política sobre la impresión de documentos	Julio 2024.	Responsable OIT	Desarrollo de política para reducción de impresión de documentos	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT	En proceso
	12.6 Adopción de prácticas sostenibles en empresas	Divulgación de manual de buenas prácticas entre el personal	Junio 2024.	Responsable OIT	Acciones formativas o de concienciación sobre prácticas sostenibles realizadas	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT	En proceso
		Establecer política para imprimir estrictamente lo necesario	Junio 2024.	Responsable OIT	Desarrollo de política para reducción de impresión de documentos	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT	En proceso
		Fomentar la reducción del uso del ascensor por parte del personal	Junio 2024.	Responsable OIT	Difusión de política fomento del uso de las escaleras	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria	En proceso de elaboración



						sostenibilidad en OIT y PIT	
	12.8 Asegurar la educación para el Desarrollo Sostenible	Formación del personal en materia de desarrollo sostenible	Mayo 2024.	Responsable OIT Consultora	Nº acciones formativas en Desarrollo sostenible	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT	Se ha llevado a cabo una formación en ODS prioritarios, Agenda 2030 y S de Sostenibilidad. En dicha formación han participado todos los trabajadores de la OIT y los integrantes del Comité de Sostenibilidad
13. Acción por el clima. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.	13.2. Incorporación del cambio climático en políticas, estrategias y planes nacionales	Implantación de buenas prácticas energéticas en la OIT	Junio 2024.	Responsable OIT	Desarrollo de política sobre apagado de equipos Colocación de infografía en aseos	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT	En proceso de elaboración de tríptico sobre eficiencia energética
	13.3 Mejorar la educación y sensibilización medioambiental	Incluir formación ambiental en el plan de formación anual	Septiembre 2024.	Responsable OIT	Nº de acciones de concienciación ambiental/ nº asistentes	Publicación memoria sostenibilidad en web	Actualmente no se ha realizado ninguna



						QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT	
		Colocación de infografía sobre la importancia de la correcta segregación de residuos	Junio 2024.	Responsable OIT	Colocación de cartelería informativa sobre segregación de residuos	Publicación memoria sostenibilidad en web QR con memoria sostenibilidad en OIT y PIT	En proceso



10.CONCLUSIONES

A través de la certificación S de Sostenibilidad Turística la **Oficina de Información Turística de Torrox** pretende demostrar su alto nivel de compromiso con la Agenda 2030 y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

A través del diagnóstico realizado inicialmente, se han establecido los siguientes ODS prioritarios:

- **ODS 4. Educación de calidad.**
- **ODS 9. Industria, innovación e infraestructura**
- **ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles**
- **ODS 12. Producción y consumo responsable.**
- **ODS 13. Acción por el clima.**

Para el año 2024 la Dirección de la **Oficina de Información Turística de Torrox** ha dispuesto de una partida presupuestaria específica para la implantación y cumplimiento de los ODS prioritarios y compromiso con la Agenda 2030.

A través de la implantación de la certificación “S” de Sostenibilidad Turística se pretende promover la sostenibilidad en la Oficina de Información Turística de Torrox a través de la concienciación de usuarios y trabajadores, reduciendo el consumo, promoviendo la accesibilidad universal y conservando el entorno en el que se desarrollan los servicios.

La Dirección de la Oficina de Información Turística de Torrox garantiza que toda la información y los datos incluidos en el presente informe son fiables, correctos y verificables.

En Torrox, a 09 de mayo de 2024

Fdo.: D^a. M^a Ángeles España

Concejala de Presidencia